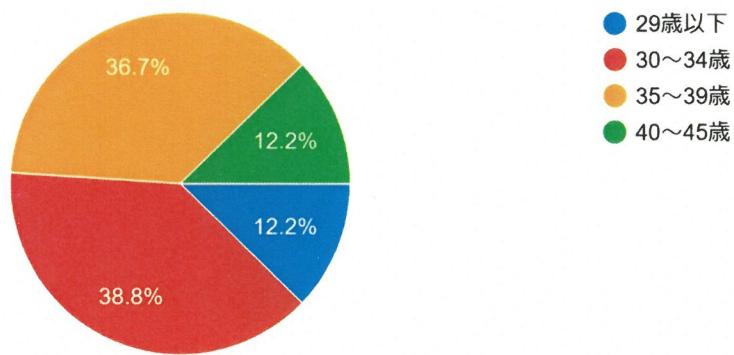


不妊治療患者さまのアンケート

(2024年8月～2025年3月)

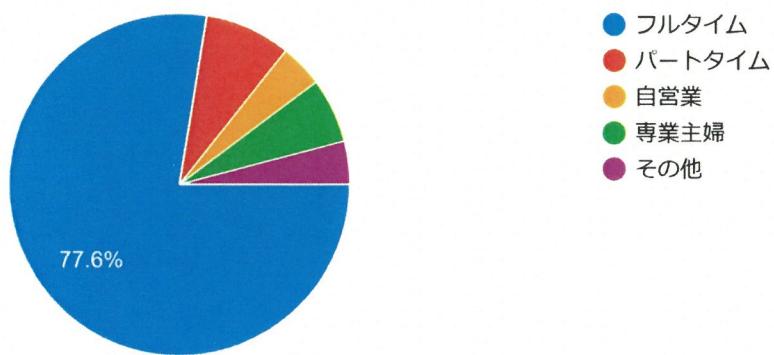
年齢

49件の回答



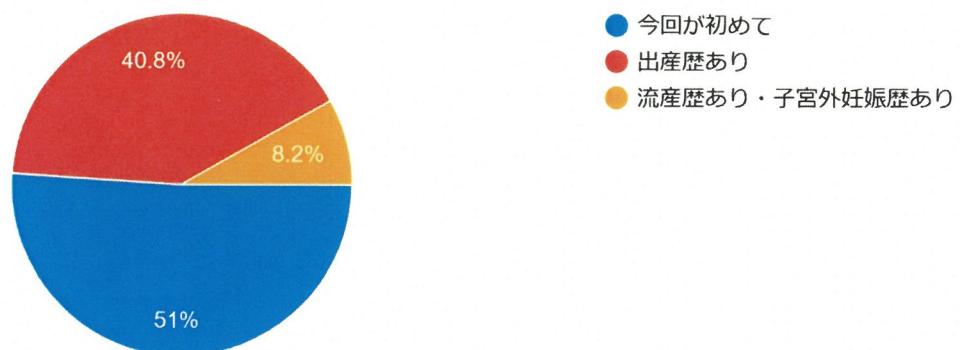
職業

49件の回答



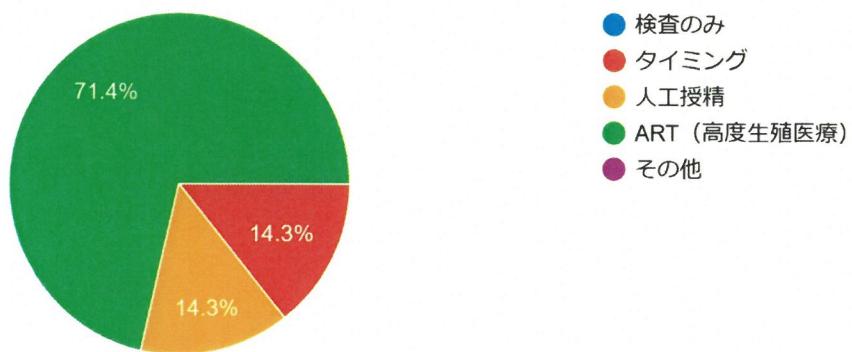
妊娠歴

49 件の回答



現在の治療内容

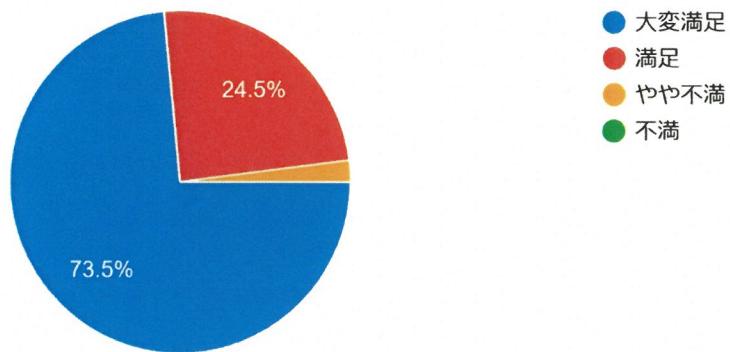
49 件の回答



医師について

医師の接遇や診察について

49 件の回答



- ・いつも安心して受診させていただきました。
- ・先生もすごく丁寧で、看護師さんもかなり優しくて寄り添ってくれて安心しました。
- ・院長先生をはじめ、スタッフの皆さんの温かい対応に何度も救われた。
- ・わかりやすい説明、内診時はほとんど痛みもなく、苦痛のない診療だった
- ・とても親身になって治療をしてくださった。
- ・40 を越しての不妊治療だったので、周りで不妊治療を経験している者が多く他院の話も多く聞いていましたが、どのクリニックよりも患者思いで一人ひとりを大切にしてくれるクリニックだと思いました。こんなに心情を察してくれて声をかけてくれるところはないと思います。ぜひ周りに勧めていきたいです。また第二子でお世話になることがあれば迷わず相談に来たいと思います。本当にありがとうございました。
- ・自分に合った治療を提案していただき、おかげさまで半年で卒業できました。
- ・いつも淡々としていたけど、信頼が出来て、聞いたことにしっかりと答えてくれた。
- ・感じの良い方しかおらず、院内も過ごしやすかったです。

・いつも先生の大丈夫ですか？何か不安に思う事はありますか？と毎回聞いて下さり、とても安心して通院する事ができました。

親切に接してくれました。不安なことやわからないことも丁寧に対応して頂けたのでとても良かったです。

・先生、看護師さん、受付の方皆さん診察でどんなことでも快く対応して頂けました。治療を始める前は分からぬ事だらけで不安もありましたが、とても安心出来ました

・いつも笑顔で優しくご対応いただきました

・2人目不妊で再びお世話になろうと決めて、浩二先生にまたお会いした時「これでもう大丈夫、絶対うまくいく」と、絶大な安心感がありました。 淳子先生も診察の度に体調や心配事を気にかけてくれる声掛けをしてくださいり、お2人を信じて治療を続けてきて良かったです。

・基本的には満足だが、質問しないと説明いただけないことが多々あり、少々不安を感じました。

・決して機械的ではなく、こちらの意向を大事にしながらの治療をしてくださったため。

・どんなことも聞きやすい対応や環境が整っていた

・いつも丁寧に説明いただき、また安心できるようにお話していただいて助かりました。

・待ち時間も少なく先生、看護師さんがとても親切に寄り添ってくれる。

・不安なことはお話をしてくれた

・待ち時間もなく丁寧に接していただいた

・みなさんとても優しかったです。

・治療期間が長くなり流産も経験し不安でしたが、先生は患者の気持ちを汲み取った治療方針を提案してくださいました。。

・先生、看護師のみなさん、受付の医療事務さん含め、みなさん温かくアットホームな雰囲気です。いつも優し

く聞いてくださるので、心落ち着けて治療できました。1歳の子供も毎回連れていくても温かく迎えてくれました。本当に感謝しています。

・丁寧に話を聞いて診察してくださったと感じています

・子宮内膜症で子宮までの形が難しいのに2人目もこちらで妊娠できたから感謝しかないです。

・親身になってくれた

・機械的ではなく、いつも穏やかに優しく診察して頂きました。

・先生、看護師さん、スタッフの方みなさま優しく温かい人ばかりで安心して通うことができました。大変お世話になりました。ありがとうございました。

・流産の際一緒に泣いて下さるスタッフの方がいて、励まされました。

・とても優しく、的確な支持をしてくださる先生が多く、信頼しています。一部の先生のご対応が少し気になりました。

・穏やかなスタッフさんが多く、気になったことも聞きやすかった

・タイミングから体外受精にすぐ切り替える選択をしてくださったので妊娠まだの時間も短くすることができたと思います。

・親身になって相談に乗ってくださったため

・人気のクリニックで患者さんも多く、お忙しいのに皆様丁寧にご対応いただけたため。

・診察も丁寧で、治療方針も的確にアドバイスしていただき、すぐにいい結果が出た

・質問がしやすい雰囲気

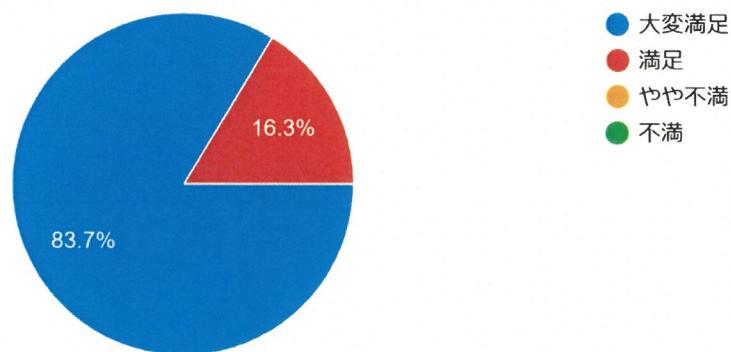
・皆さん明るくてお話ししやすかったです。

- ・丁寧に診察してくださり、説明も穏やかで安心するため
- ・先生は優しく診察や治療も丁寧でした。疑問や不安があれば、聞きやすい雰囲気でしっかり説明して下さるの
でいつも安心して治療できました。ありがとうございました。
- ・楠原敦子先生と看護師さんがいつも親身に接してくださりました。
- ・本当に楠原浩二先生、楠原淳子先生、吉田先生、看護師の皆さん、培養士の方々、受付のスタッフの皆様、本
当にお世話になりました。優しくお話を聞いてくださり、寄り添った診察をしていただきました。お医者さま方
は優しくどんなことも聞いてくださり、こんな事を聞いては失礼かな？迷惑かな？と思うような事も丁寧に答え
てくださいました。聞きやすい雰囲気を作っていてくださったことにも本当に感謝しております。看護師さんも
いつも優しく説明してくださり、時にはカウンセラーさんのように寄り添ってくださいました。流してしまった
時や採卵がうまくいかなかった時にも話を聞いてくださりありがとうございました。本当に救われました。培養
士の方々の技術も素晴らしいものだと思います。受付スタッフの方々もいつも優しく答えてくださりありがとうございました。
お陰様でいつも安心して通うことができました。不妊治療はつらい気持ちになる事も多々あります
が、ここまでこられたのもスタッフ皆様のおかげです。施設も綺麗で居心地が良く、暗い気持ちにならずに不妊
治療を行うことができました。みなさまにきちんとご挨拶できなかつたことが残念ですが、本当に感謝の気持ち
をお伝えしたくこちらに書かせていただきました。またお世話になることがありましたら何卒よろしくお願いい
たします。不妊で悩んでる人がいたらこちらのクリニックをお勧めさせていただきたいと思っています。

看護師について

看護師の接遇や対応について

49 件の回答



- ・みんな笑顔で接しやすかったです。
- ・みんな優しかったです。着床したときはすごく笑顔で迎えられて嬉しかったです。
- ・胚移植の際に、手を握ってくれて本当にありがとうございました。忘れないです。
- ・わかりやすい説明、体調への気遣い等、いつも声をかけてくださっていた
- ・皆さんいつも笑顔で看護師さんに会うのが病院に通う楽しみにもなった。また、流産してしまった時は話を聞いてくださりとても救われた。
- ・こちらから何も言わずとも、察してくれて声をかけてくれました。不妊治療という精神的にも難しい分野で身体的なことだけでなく、悩みや不安を相談できる看護師さんがたくさんいたのは私にとって大きな励みでした。
- ・注射の指導など不安でいっぱいの時に優しく励まして貰ったり褒めてもらったので頑張ることが出来た。移植などの際も手を握ってくれたりして心強かったです。
- ・看護師さんたちも丁寧に説明してくれたり、体調を心配してくれたり、サポートが素晴らしいかったです。

・看護師さんはいつも明るくテキパキとしていて、注射の説明などは丁寧ありがとうございました。また自分が絨毛膜化血腫診断を受けて、安静⇨仕事などどうしたらいいかわからず、精神的にも参っていたところ親身に相談にのって仕事休むことへ対してアドバイスをいただき、おかげさまで安静に過ごす決断ができ経過がよくなりました。

・ステップアップする時に「頑張ります！」と言ったら今まで充分頑張ってますよ。とお声掛けをくださいとても嬉しかったです。採卵の時もそばにいて頂いたので、とても安心出来ました

・親身に相談に乗っていただきました

・いつも明るく励ましてくれたから。

・看護師さんもいつも笑顔で温かみのある対応をしてくださってわからないことも親切に教えて下さいました。

・いつも優しく寄り添ってくださり、心強い存在でした。ちょっとした励ましの言葉や気遣ってくれる言葉が、不妊を周りに打ち明けられず、孤独な治療をしている私にはとても嬉しかったですし、頑張りました。採卵時は皆様の優しさがあったから乗り越えられました。

・みなさんとても優しくしていただき、感謝です。

・いつも優しく、親切で心強く安心して通うことができました。

・ここの看護師の方は皆様があたたかく対応してくださり、ホッとする空間で治療を受けることができたため。

・どんな時も寄り添って対応して下さった

・薬の説明の際もいつも丁寧に教えていただき、不安なことも聞いて下さりいつも心の支えでした。

・いつも笑顔で優しくご対応してくださいます

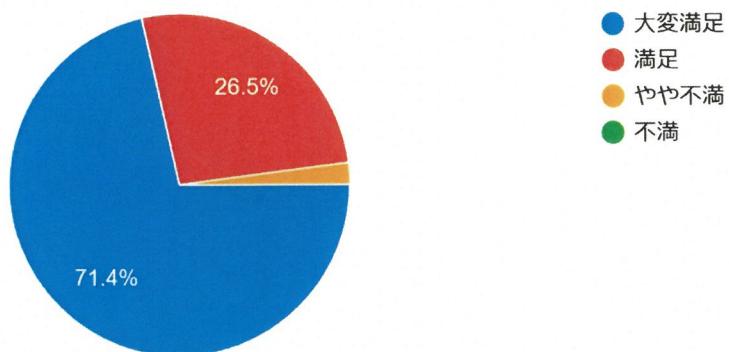
・丁寧、優しい

・皆さんいつも笑顔で看護師さんに会うのが病院に通う楽しみにもなった。また、流産してしまった時は話を聞いてくださりとても救われた。

培養士について

培養士の接遇や対応について

49 件の回答



- ・ 説明も分かりやすかったです。
- ・ 誠意のある説明に安心感を覚えた
- ・ 培養士さんには直接お世話になっていませんが、説明会のお話しがわかりやすかったです。
- ・ ART 治療をしていたので、今の妊娠があるのは培養士さんのおかげだと感じています。
- ・ 培養士の方々のおかげで、採卵一回ですみ凍結することができました。
- ・ 関わりはありませんでしたが卵をしっかり育てて管理してくださり感謝しています。また採卵後は丁寧な説明ありがとうございました。
- ・ 確認事項も徹底していて安心感がありました
- ・ 体外受精の前や受精の結果などわかりやすく説明して頂き安心して、受けることができました。
- ・ テキパキと処置をしてくださり、とても頼もしかったです。セミナーの説明もとても分かりやすかったです
- ・ 分かりやすく説明していただきました

- ・受精結果など説明していただいても全くの素人なので質問等も浮かばず、そもそも無事に受精出来たのかという緊張感もあったので全て受身でしたが、もっと気軽に卵のグレードの事を聞いたり、感謝の気持ちをお伝えしたかったなあと思っています。ブログ、X見てますよ！
- ・凄腕の培養師さんばかりで安心でした。
- ・人工授精のためお世話になることはありませんでした。
- ・わかりやすい説明をして下さった
- ・説明がわかりやすかった。
- ・特に問題はなかったと思います。あまり話す機会がなかったので、すみません。
- ・受精卵の説明など、丁寧に分かりやすくお話してくださいました。他院よりもかなり親切だなと思いました。
- ・採卵結果の説明の際、わかりやすく丁寧に説明してくださいました。
- ・わかりやすく説明をしてくださり、質問しても嫌な顔せず丁寧に教えてくれました。
- ・培養士さんにはお世話になる機会がありませんでした
- ・あまり関わることはなかったですが、説明は丁寧にして頂けました。
- ・まだ出産まで行き着いてませんが、妊娠に導いて下さりありがとうございます。
- ・淡々と素早く作業される姿は、格好いいなと感じました。我々の卵や精子を大切に丁寧に扱ってくださいありがとうございました。
- ・大変いいグレードまで胚を育てていただきました。
- ・技術が素晴らしいと思います。いつもありがとうございます。分からない事も質問したら答えてくださいました。

・卵を良いグレードで十分な数を凍結でき、育ててくださった方に大変感謝しております。技術の賜と思っています。

・説明がとてもわかりやすかった

・培養結果と採卵、移植の時しかお会いする機会はなかったが、沖津先生のお弟子さんになるので信頼感がある。移植の際は沖津先生に立ち会っていただけて安心した。

・目をみて自己紹介をしてくださいました。

・説明会で詳しく分かりやすく説明して下さったので、初めての体外受精もスムーズにスタートできました。あまり会う機会はありませんでしたが、胚盤胞まで育てて頂いて感謝しています。

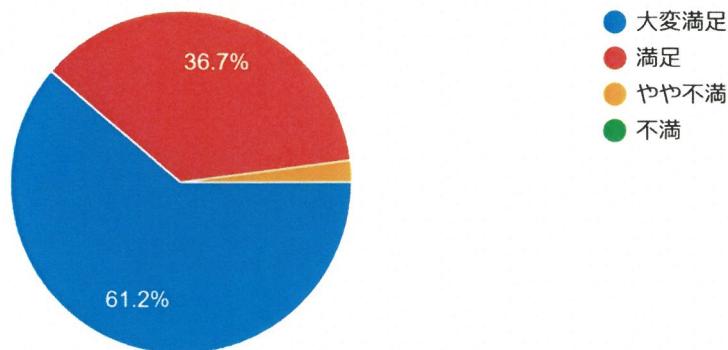
・グレードの良い胚が多く全ての胚で妊娠判定が出たため

・説明会や採卵結果の説明がわかりやすく信頼できると感じた。

受付について

受付の接遇や対応について

49 件の回答



- ・丁寧でにこやかで良かったです。
- ・毎回顔をみて挨拶をしてくれた
- ・迅速な会計で待ちが少ない
- ・いつも丁寧に対応してくださった
- ・高額医療制度の対応なども丁寧にやっていただきました。
- ・冷静にいつも対応していただいていた。
- ・笑顔で丁寧でした
- ・特に問題なかったです。
- ・分からぬ事を伺った際、すぐ対応してくださいました。電話の対応も丁寧でとても嬉しかったです
- ・丁寧にご対応いただきました
- ・皆さん明るくテキパキしている印象でした。

・ベテランの方々にはスムーズで細やかな対応をしていただきました。いつも親切丁寧に対応してくださりありがとうございます。新しく入られた方はこれからだと思うので頑張ってください◆

・感じのいい方ばかりでした。

・いつも丁寧にご対応いただきました。

・淡々と必要な処理をして頂きました。

・迅速なはず対応をして下さった

・いつも丁寧で分かりやすく親切に対応していただきました。

・丁寧な対応でした

・丁寧

・メールや電話の問い合わせもスムーズで、分からることは親切に教えてくれた

・当日訪問したい旨の電話でも、すぐ予約対応してくれて助かりました。

・子供が泣いていても、嫌な顔せず対応してくださいました。ご丁寧な言葉遣いでした。

・受付、会計ともにいつもスムーズに対応してくださいました。

・テキパキしていて仕事が早い印象です。でも今から行きますなどの急なお願いも嫌がらずに対応してくれて優しいです。

・いつでも丁寧で優しかったです。

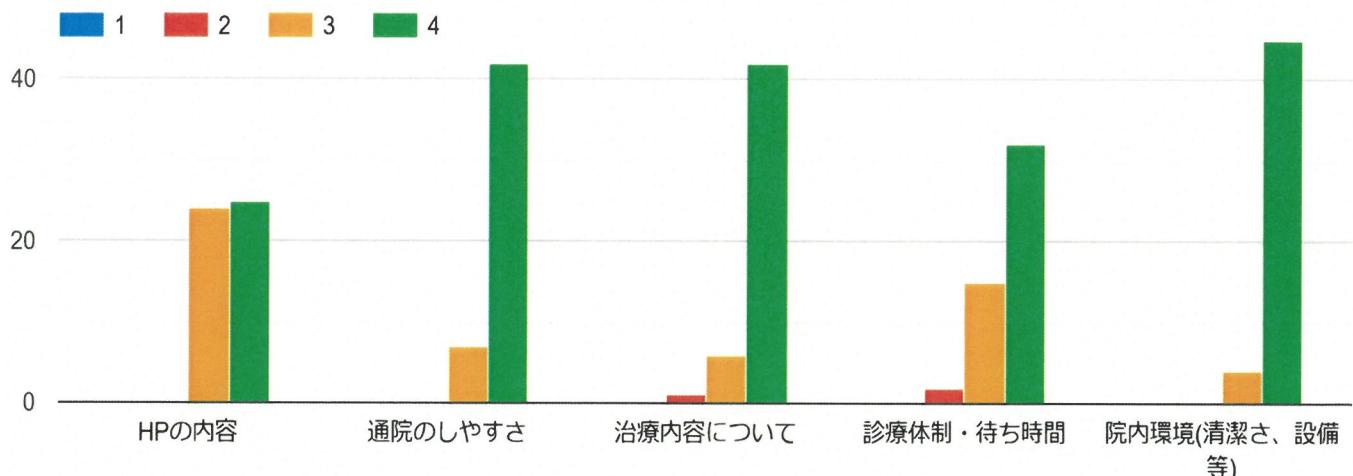
・ピアスのキャッチを無くしてお電話した際に、業務とは関係ないのに探して見つけて下さいました。感謝です。

・いつも変わらぬ、温かく穏やかな雰囲気は、患者のどんな感情にもフィットしており、さすがだなと感じています。

- ・いつも丁寧に対応いただいた
- ・保険の切り替えの時など丁寧に説明してくださいました。
- ・本当に素晴らしいと思います。他のクリニックではイライラされているスタッフの方も正直多かったです。不妊治療は気持ちの浮き沈みもあると思うのでいつも気持ちよく対応していただけて感謝しております。こちらのクリニックは病院の顔となる受付スタッフの方も素晴らしい方々だと感じました。本当にありがとうございました。
- ・いつも電話がすぐつながり、看護師・医師への連携もスムーズであるため。受付での対応も優しく安心できます。
- ・いつもご丁寧に優しくご対応いただけたため
- ・質問しても優しく丁寧な対応で、会計も毎回わかりやすく説明してくれました
- ・みなさんソフトな雰囲気
- ・挨拶や案内などが良いため
- ・いつも、穏やかで丁寧な対応で診療報酬の説明も詳しくしてもらえて助かりました。何度も電話で予定変更や疑問なこと不安なことを聞いてしまったのですが、親切に対応して下さって感謝しています。

当クリニックについて

以下の項目について、どのくらい満足されましたか。



- ・駅のそばで、そんなに待たないのでとてと通いやすいです。
- ・予約も取りやすく、待ち時間も少ないので仕事をしながらも通いやすかったです。
- ・困る事なく通えました。ありがとうございます。
- ・予約も取りやすく、仕事との両立も比較的しやすかったと感じます。クリニック全体が温かく穏やかな雰囲気なので、落ちつく空間でした。
- ・清潔で明るい雰囲気なのであまり暗い気持ちにならずに不妊治療に臨めました。待ち時間もそれほど長くなかったです。3名の先生で診察されていましたが、HPにいつどの先生が診察されるか出ていて分かりやすかったです。
- ・待合室にはデスクがあつたり、働きながら通いやすい環境でした。予約も取りやすく、対応も良く満足です。
- 唯一気になる点は、いつも同じ医師の方に診ていただくことが難しい点です。

・院内はとても清潔で、待合室もブースになっているので、仕事中に通うこともでき、またお菓子や飲み物もあってとても落ち着ける空間でした。一人一人に合わせた治療方針で進めてくれるのでとても安心です。

・待ち時間が少ないのがフルタイム勤務にとってはとてもありがたい。立地もいいので帰りにランチやそのまま仕事先へ行ける。

・明るく清潔で長時間待たされることも少なく、良かったです。

・清潔感もあり、設備も充実しているため

・ホームページに、カレンダーで曜日担当の先生が分かりやすく載っていて助かりました。先生の診療曜日変更や説明会の日程などホームページも頻度に新しい情報が更新されていました。オンラインでも薬の処方をして下さったのでとても助かりました。予約できるようになって待ち時間がとても短くて通いやすかったです。予約なしでも今まで通り診てもらえるので急な予定変更があった時もとても助かりました。院内はいつも綺麗で過ごしやすかったです。クリニックは、ビルの中なので色々な感染症が流行っている中、換気や空間除菌はどうしてなのか気になりました。

・土曜日は待ち時間が長いが、それ以外は予約も取りやすく立地も会社から通いやすく仕事と治療の両立がかなった。体外受精までクリニック内で対応できるのでいつも通っている病院で完結できる点もありがたかったです。

・予約していて基本的にスムーズなので仕事との両立がしやすかったです。お菓子屋飲み物のサービスもうれしかったです。

・待ち時間が少ないのが本当に助かりました。

・予約しても1時間から1時間半待つことがあったので、仕方のないことですがそれだけ不満でした。

・待ち時間も少なく、診察内容もとても分かりやすく丁寧でした。受付時間が遅くまでだった事もとてもありがたかったです。周りに同じ悩みを持っている人がいたら自信を持っておすすめしたいと思います

- ・院内がとてもキレイで立地も良いです。待ち時間も以前より短くなりました。
- ・待合室に子供がいて、不妊治療をしている身からは辛い時もあった。事前にホームページに子供がいることを記載してほしかった。
- ・ホームページのどこかに「予約はこちらから」という項目を作ってくださると嬉しいです。
- ・早い時間に行けば待ち時間も少なく、院内も清潔感がありとても綺麗でした。
- ・仕事をしながらも通いやすく、思っていたよりも色々なことが順調に進み驚きました。
- ・ちょっとした飲み物などの用意や清潔感のある空間で気持ち良く通院することができました。待ち時間も長くなくありがとうございました。
- ・清潔感のあるクリニックでスタッフのみなさんも清潔感があった。
- ・人気なのでしょうがないかなと思ってはいますが、予約しても1時間待つ時があったので悪阻がある中では少ししんどい時がありました。でもそれだけたくさんの患者さんから信頼されている証拠だと思うので不満というわけではありません。第一子のときもお世話になりましたが、第二子は本当にスムーズに妊娠することができて自分でも驚きました。先生方、培養士の先生方、看護師の皆様のおかげで無事にスムーズにいったのだと心から思います。不安な気持ちにもいつも寄り添ってくれるので、同じ不妊治療をしていて2人目を授かりたいママ友さんにも勧めたいです。本当にお世話になりました！ありがとうございました。
- ・全てにおいて、大変良かったと思っております。自分には1歳の子供がいてなかなかまた不妊治療をスタートが難しいと悩んでいたのですが、優しく受け入れてくださいり、待ち時間もスムーズで全く苦ではありませんでした。治療内容も、テキパキと自分の希望にあった治療を進めてくださいり、早くステップアップして治療したいと思っていた自分にはとても合っていました。